



## ग्राम पंचायत नागरिक चार्टर

पंचायत का नाम: काबाकला

ब्लॉक : सोलन

जिला : सोलन

चुने हुए प्रतिनिधियों का ब्यौरा:

नाम	पद
तारा देवी	प्रधान
राज कुमार	उप प्रधान
राकेश कुमार	वार्ड सदस्य
रेखा रानी	वार्ड सदस्य
राजेन्दर	वार्ड सदस्य
तारा देवी	वार्ड सदस्य
कांता देवी	वार्ड सदस्य

पंचायत स्टाफ का ब्यौरा:

प्रदीप कुमार	पंचायत सचिव
प्रताप सिंह	पंचायत चौकीदार

## प्रस्तावना

हम, ग्राम पंचायत काबाकला के कर्मचारी और पंचायत प्रतिनिधि, ग्राम पंचायत की कार्य व नागरिक सेवाओं को पारदर्शी और प्रभावी ढंग से निश्चित समय सीमा के भीतर वितरण की महत्व व जरूरत को समझते हुए, निम्नलिखित सेवाओं में कुछ नया लागू करने का संकल्प लेते हैं :-

- नागरिक सेवाओं का विवरण व समय अवधि निर्धारित करना |
- नागरिक सेवाओं के वितरण में जबाबदेही निर्धारित करना |
- नागरिक सेवाओं के सरल उपलब्धता के लिए इ-गवर्नेंस व ICT उपकरण का उपयोग करना |
- नागरिक सेवाओं में शिकायत निवारण की प्रक्रिया को चुस्त दुरुस्त करना |

ग्राम पंचायत काबाकला अपने इस संकल्प को आगे बढ़ाते हुए इस नागरिक चार्टर को अंगीकृत व आत्मार्पित करते हैं।

क्रम संख्या	सेवा विवरण	निर्धारित अवधि	पंजीकरण सेवा शुल्क	विलंब शुल्क	प्रमाण पत्र फीस
1	जन्म एवं मृत्यु का पंजीकरण व प्रमाण पत्र जारी करना	24 घंटे	21 दिन तक	निशुल्क	₹2
			21 से 30 दिन	₹2	₹2
			30 दिन से 1 वर्ष तक	₹5	₹2
			1 वर्ष के पश्चात	₹10	₹2
2	विवाह पंजीकरण व प्रमाण पत्र जारी करना	24 घंटे	30 दिन तक	₹200 बीपीएल से ₹25	₹10
			30 से 90 दिन तक	₹400 बीपीएल से ₹50	₹10
			90 दिन से 1 वर्ष तक	₹400 बीपीएल से ₹50	₹10
			1 वर्ष पश्चात	₹400 बीपीएल से ₹50	₹10

3	परिवार रजिस्टर प्रतिलिपि	2 दिन	आवेदन शुल्क	₹2	₹3 प्रत्येक पृष्ठ या भाग के लिए
4	बीपीएल प्रमाण पत्र जारी करना	24 घंटे	बीपीएल सूची में होना अनिवार्य है		निशुल्क
5	राशन कार्ड जारी करना	24 घंटे	प्रथम वार के लिए ₹5	डुप्लीकेट के लिए ₹30	

उपरोक्त सेवाओं हेतु आवेदन दिवस के अंतर्गत यदि कर्मचारी अवकाश पर हो या राजकीय अवकाश हो तो आवेदन को आगामी कार्य दिवसों से स्वीकार वह माननीय किया जाएगा यदि नागरिकों को उपरोक्त सेवाएं निश्चित पदा विहित प्राधिकारी पंचायत सचिव द्वारा निर्धारित समय पर नहीं दिया जाता है तो नागरिक संबंधित विकासखंड के पंचायत निरीक्षक से अपील कर सकते हैं

**Gram Sabha 27-07-2021**

  
 पंचायत सचिव  
 ग्राम पंचायत काबाकल  
 विकास खण्ड सोलम